

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
úsek obchodu, sekcia marketingu
oddelenie produktov regionálnej a prímestskej dopravy

Vážená pani starostka / Vážený pán starosta,

železničnú stanicu / zastávku vo Vašej obci obsluhujú výhradne vlaky Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (ZSSK). Vzhľadom na priestorové resp. personálne možnosti nie je možné zabezpečiť predaj cestovných dokladov ZSSK v priestoroch železničnej stanice / zastávky.

Pre zjednodušenie a zrýchlenie dopravy odporúčame zakúpiť si cestovný lístok vopred, ešte pred nástupom do vozidla. Pre účely rýchleho a jednoduchého zakúpenia si cestovných dokladov, ZSSK prevádzkuje viaceré predajné systémy, ako napríklad mobilnú aplikáciu, internetový predaj alebo možnosť zakúpenia SMS cestovného lístka, ktoré cestujúcim šetria čas a zjednodušujú prístup k cestovaniu vlakmi ZSSK.

Z našej skúsenosti a prieskumov žiaľ vyplýva, že aj napriek našej snahe, cestujúci nie sú dostatočne informovaní o rozšírených možnostiach nákupu cestovných dokladov ZSSK.

V tejto súvislosti a najmä s cieľom zjednodušiť Vaším občanom prístup k verejnej vlakovej doprave, Vám v prílohe listu zasielame informácie o aktuálnych možnostiach cestovania vlakom z najbližšej železničnej stanice / zastávky.

Touto cestou si Vás dovoľujeme požiadať o zverejnenie informácií pre Vašich občanov vo vhodnej sekcii na internetovej stránke obce a fyzicky prostredníctvom vyvesenia na vhodnom mieste priamo vo Vašej obci. Obdobným spôsobom bude našou spoločnosťou označená aj železničná stanica / zastávka vo Vašej obci.

Verím, že s Vašou pomocou sa podarí zlepšiť povedomie obyvateľov o možnostiach cestovania verejnou dopravou a spoločne tak prispejeme k zlepšeniu kvality cestovania obyvateľov.

S pozdravom,

Príloha: podľa textu (v prípade potreby doručenia informácie v tlačenej podobe - formát A3 - nás kontaktujte elektronicky, emailom odpoveďou na túto správu.)



Ing. Juraj Oravec

Oddelenie produktov regionálnej a prímestskej dopravy
Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.