

Zmluva o Elektronickej službe Business24
(ďalej „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO: 00151653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 601/B
(ďalej „Banka“)

a

Obchodné meno/Názov: **Obec Ratkovo**

Adresa sídla/miesto podnikania: Ratkovo, 038 54 Ratkovo

IČO: 00316865

Zastúpená:

Priezvisko, meno, titul, funkcia: Frkáň Rastislav, starosta

(ďalej „Klient“)

I. Základné podmienky

1. Predmetom Zmluvy je zriadenie Elektronickej služby Business24 a jej používanie Klientom za podmienok a spôsobom dohodnutým v Zmluve.
2. Podmienky a spôsob používania Elektronickej služby Business24 je Klient oprávnený zmeniť aj jednostranne priamo v aplikácii Elektronickej služby Business24 v rozsahu ktorý mu umožní funkcionálna Elektronickej služby Business24. Banka informuje Klienta o akceptácii tejto zmeny priamo v aplikácii Elektronickej služby Business24.

II. Záverečné ustanovenia

1. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so súčasťami Zmluvy, ktorými sú:
 - a) Všeobecné obchodné podmienky Slovenskej sporiteľne, a.s., s účinnosťou od 1.1.2015 (ďalej „VOP“),
 - b) Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a.s., s účinnosťou od 1.1.2015 (ďalej „POP“),
 - c) Sadzobník a
 - d) podmienky určené Zverejnením, za ktorých sa Bankový produkt poskytuje, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Všetky právne vzťahy vyslovene neupravené v Zmluve sa budú riadiť POP, VOP, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi, a to v tomto poradí.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné právne vzťahy súvisiace so Zmluvou sa, podľa § 262 Obchodného zákonníka, budú spravovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti prílohy č. 1 k Zmluve.
5. Ak je Klient povinnou osobou a Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií), Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť Obchodný deň nasledujúci po dni, v ktorom Klient preukáže Banke zverejnenie Zmluvy spôsobom podľa VOP.
6. Súčasťou Zmluvy je príloha:
Príloha č. 1 – Špecifikácia Elektronickej služby Business24.

..... dňa

Slovenská sporiteľňa, a.s.

..... dňa

Klient
Obec Ratkovo

.....

Frkáň Rastislav, starosta

PRODUKTOVÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PRE DEPOZITNÉ PRODUKTY

SLOVENSKEJ SPORITEL'NE, A. S.

s účinnosťou od 1. 1. 2015

POP – fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba,
verejný a neziskový sektor zo dňa 1. 1. 2015

Zverejnené 15. 12. 2018
Účinné 1. 1. 2019

DEFINÍCIE POJMOV

Depozitný produkt POP	Bankový produkt upravený v POP. tieto Produktové obchodné podmienky pre depozitné produkty Slovenskej sporiteľne, a. s.
------------------------------	--

ÚČET, BALÍKOVÝ ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET

Balíkový účet	súbor Bankových produktov poskytovaných Klientovi na základe Zmluvy.
Deň opakovaného zriadenia vkladu	deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
Deň splatnosti	deň nasledujúci po uplynutí Doby viazanosti; ak sa Doba viazanosti určila v dňoch, je to posledný deň lehoty, ktorá sa začína nasledujúci deň, po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; ak sa Doba viazanosti určila v týždňoch, mesiacoch a rokoch, je to deň, ktorý sa svojim pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania peňažných prostriedkov na Vkladový účet; ak taký deň v mesiaci neexistuje, za Deň splatnosti sa považuje posledný deň kalendárneho mesiaca.
Doba viazanosti	obdobie, ktoré sa začína: a) dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet, alebo b) Dňom opakovaného zriadenia vkladu na Vkladovom účte a končí sa dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.
Minimálny vklad	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť vložená na Depozitný produkt.
Minimálny zostatok	minimálna suma peňažných prostriedkov určená Bankou, ktorá má byť ponechaná na Depozitnom produkte
Neviazaný vklad	peňažné prostriedky: a) prijaté na Vkladový účet, ktoré sa majú stať Viazaným vkladom v Deň splatnosti, alebo b) s ktorými chce Klient po oznámení Banke v Deň splatnosti nakladať (Neviazaný vklad určený na výber), a preto bol Viazaný vklad o výšku týchto peňažných prostriedkov znížený.
Účet	bežný účet Klienta, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Vkladový účet	vkladový účet, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy.
Viazaný vklad	peňažné prostriedky, s ktorými sa Klient zaväzuje počas Doby viazanosti nenakladať.
Vzorová pečiatka	dokument uložený v Banke, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, odtlačok pečiatky Klienta a jej identifikačné číslo.
Vzorový podpis	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické znázornenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo.

PLATOBNÉ KARTY

Bezkontaktná transakcia	bezhotovostná transakcia Platobnou kartou s čipovou bezkontaktnou technológiou MasterCard PayPass / Visa PayWave uskutočnená na zariadení na prijímanie Platobných kariet priložením Platobnej karty k čítačke na zariadení.
CVV2 / CVC2 kód	bezpečnostný kód na Platobnej karte, ktorý slúži ako identifikátor pri autorizácii platby Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia.
Držiteľ karty	Klient, na meno ktorého je vydaná Platobná karta a ktorý jediný je oprávnený Platobnú kartu používať.
Limit používania Platobnej karty	maximálna výška peňažných prostriedkov, s ktorými je Klient oprávnený nakladať prostredníctvom Platobnej karty.

Maximálny Limit používania Platobnej karty	maximálna výška Limitov používania Platobnej karty, stanovená Bankou pre jednotlivé typy Platobných kariet a uvedená v podmienkach určených Zverejnením.
Náhradná karta	Platobná karta vydaná v prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo nedoručenia Platobnej karty, alebo v prípade požiadavky Klienta o zmenu dizajnu Platobnej karty alebo zmeny mena Klienta uvedeného na Platobnej karte.
Obchodník	subjekt, u ktorého Klient môže platiť za tovar a služby Platobnou kartou.
Obnovená karta	Platobná karta vydaná po uplynutí doby platnosti Platobnej karty.
PIN-kód	identifikačný údaj Klienta pri používaní Platobnej karty a na autorizáciu platobnej operácie.
Platobná karta	platobný prostriedok vydaný Bankou Klientovi k Účtu.
Predajný doklad	doklad, na ktorom Klient svojim podpisom potvrdzuje realizáciu nákupu u Obchodníka prostredníctvom Platobnej karty a udeľuje súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom Platobnej karty.

ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Autentifikačný údaj	dohodnutý údaj na autentifikáciu Klienta a autorizáciu Pokynov cez Elektronickú službu.
Bezpečnostný predmet	prostriedok na zabezpečenie bezpečnosti diaľkovej komunikácie cez Elektronickú službu, ktorý Banka vydá fyzickej osobe na základe Zmluvy.
Business24	Elektronická služba, ktorá umožňuje Klientovi nakladať s Bankovým produktom, ku ktorému sa služba poskytuje a s peňažnými prostriedkami na Účte v elektronickej forme.
Certifikačný údaj	údaj získaný z Bezpečnostného predmetu na podpísanie (autentifikáciu a certifikáciu) Pokynu alebo potvrdenie údajov v Pokyne.
EB zmluva	Zmluva o poskytovaní a používaní Elektronickej služby.
Elektronická služba	služba Banky, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou.
File Transfer	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Platobných príkazov.
Identifikačný údaj	pridelený údaj na identifikáciu Klienta cez Elektronickú službu (napríklad prihlasovacie meno).
Internetový obchodník	zmluvný partner Banky, ktorý na svojej internetovej stránke prevádzkuje internetový obchod a má v Banke zriadený Účet, v prospech ktorého Banka poukazuje úhrady Klientov za tovar a služby zakúpené v internetovom obchode.
Limit	obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom použití Bezpečnostného predmetu.
Mailbanking	Elektronická služba umožňujúca Klientovi informovať sa o zostatkoch na Bankových produktoch formou elektronického výpisu na e-mailovú adresu Klienta.
Mikroplatba	Príkaz na bezhotovostný prevod nízkej hodnoty, ktorú Banka stanovila v podmienkach určených Zverejnením.
Multicash	Elektronická služba umožňujúca Klientovi doručiť Banke elektronický súbor Pokynov.
Partnerský účet	Účet, v prospech ktorého Banka vykonáva Domáce prevody aj bez uvedenia Certifikačného údaju a pokynom „Potvrdiť“ certifikuje príslušný Platobný príkaz za predpokladu splnenia ostatných podmienok pre predloženie Príkazu Banke. Postup podľa prvej vety sa považuje pre účely Zmluvy za riadne podpísanie a certifikovanie Príkazu Oprávnenou osobou, ktorým Oprávnená osoba potvrdí svoje autorstvo, resp. integritu údajov uvedených v príslušnom Príkaze.

Príkaz	Platobný príkaz doručený Banke prostredníctvom Elektronickej služby.
SporoPay	Elektronická služba poskytovaná Internetovému obchodníkovi, ktorá Klientovi umožňuje doručiť Banke Príkaz na úhradu v prospech Internetového obchodníka za objednaný tovar alebo služby.
Užívateľ	oprávnená osoba určená Klientom na vykonávanie jednotlivých úkonov spojených s Účtom prostredníctvom Elektronickej služby Business24 v rozsahu stanovenom v profile Užívateľa a za podmienok stanovených Klientom.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. POP sú súčasťou Zmluvy, na základe ktorej Banka poskytuje Depozitný produkt Klientovi:
 - a) fyzickej osobe podnikateľovi, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti,
 - b) právnickej osobe, a
 - c) vlastníkom bytov a nebytových priestorov zastúpených správcom pri výkone správy domu.
 - 1.2. POP sa použijú aj na fyzickú osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností Klienta zo Zmluvy, alebo zabezpečí záväzok Klienta zo Zmluvy.
 - 1.3. POP sú prístupné na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
 - 1.4. Zmluva má prednosť pred POP a VOP. POP majú prednosť pred VOP. POP a VOP vždy Zmluvu dopĺňajú.
 - 1.5. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je dohodnutý v Zmluve, POP alebo VOP.
 - 1.6. Druhy Bankových produktov a podmienky ich poskytovania sú uvedené na www.slsp.sk a na Obchodnom mieste.
-

2. ÚČET

- 2.1. Účet slúži na vykonávanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií a je určený na podnikateľské účely, a to aj podľa daňových právnych predpisov. Druhy Účtov vrátane určenia typu Klientov, pre ktorých sú určené, sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.
- 2.2. Ak je Účet poskytovaný Klientovi, pre ktorého tento druh Účtu nie je určený, je Banka oprávnená preradiť poskytovaný Účet na druh Účtu určený pre daný typ Klienta v zmysle podmienok určených Zverejnením.
- 2.3. Banka úročí peňažné prostriedky na Účte odo dňa ich vloženia na Účet do dňa predchádzajúceho dňu ich výberu z Účtu.
- 2.4. Úroky pripíše Banka na Účet na konci kalendárneho mesiaca. V prípade zrušenia Účtu Banka pripíše úroky na Účet ku dňu jeho zrušenia.

Zriadenie a vedenie Účtu

- 2.5. Banka zriadi Účet v dohodnutej mene na základe Zmluvy. Ak mena v Zmluve dohodnutá nie je, Banka zriadi Účet v mene euro.
- 2.6. Klient je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte na základe Pokynu.
- 2.7. Banka je oprávnená z dôvodu bezpečnosti pri nakladaní s peňažnými prostriedkami na Účte vyžadovať podpísanie Pokynu v súlade so Vzorovým podpisom uloženým v Banke, alebo môže žiadať pripojenie odtlačku pečiatky zhodného so Vzorovou pečiatkou.
- 2.8. Ak Klient nakladá s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Banka zúčtuje Poplatky z Účtu a na Účte nie je dostatok peňažných prostriedkov, Banka bude na Účte evidovať nepovolené prečerpanie. Klient je povinný zaplatiť Banke úrok z omeškania zo sumy nepovoleného prečerpania s okamžitou splatnosťou; výška úrokovej sadzby je uvedená v podmienkach určených Zverejnením. Nepovolené prečerpanie je Klient povinný okamžite splatiť.

Zrušenie Účtu

- 2.9. V deň účinnosti odstúpenia od Zmluvy, po uplynutí výpovednej lehoty, alebo po uplynutí doby, na ktorú bol Účet zriadený (ak sa Účet zriadil na dobu určitú) Banka Účet zruší. Ak k Účtu boli poskytnuté iné Bankové produkty, Banka Účet zruší až:
 - a) po zániku posledného Bankového produktu poskytnutého k Účtu,
 - b) po uplynutí 8 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu elektronickú Platobnú kartu,
 - c) po uplynutí 30 kalendárnych dní po zániku Zmluvy, na základe ktorej Banka vydala k Účtu embosovanú Platobnú kartu, alebo
 - d) v deň nasledujúci po dni splatnosti povoleného prečerpania alebo kontokorentného úveru poskytnutého k Účtu.
-

3. VKLADOVÝ ÚČET

3.1. Vkladový účet je účet, ktorý slúži na zhodnocovanie peňažných prostriedkov.

Zriadenie a vedenie Vkladového účtu

3.2. Banka zriadi Vkladový účet v dohodnutej mene a na dohodnutú Dobu viazanosti na základe Zmluvy. Druhy Vkladových účtov sa uvádzajú v podmienkach určených Zverejnením.

3.3. Dobu viazanosti je možné dohodnúť opakovane.

3.4. Ak Klient počas Doby viazanosti s vkladom na Vkladovom účte nenakladal, úročí Banka peňažné prostriedky počas Doby viazanosti úrokovou sadzbou určenou Zverejnením a platnou v deň vloženia vkladu na Vkladový účet. Ak sa dohodlo opakovanie Doby viazanosti, úročí Banka peňažné prostriedky počas každej ďalšej Doby viazanosti úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením a platnou v Deň opakovaného zriadenia vkladu.

3.5. Ak na Vkladovom účte počas Doby viazanosti dôjde k zrušeniu vkladu, úročí Banka peňažné prostriedky odo dňa ich vloženia na Vkladový účet do dňa, keď s nimi Klient nakladal, úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením a platnou v deň, keď s nimi Klient nakladal.

3.6. Klient môže najneskôr v deň predchádzajúci Dňu splatnosti jednostranne:

- a) požiadať o dopredné zrušenie Vkladového účtu k najbližšiemu Dňu splatnosti alebo Dňu opakovaného zriadenia vkladu, alebo
- b) zmeniť dohodnutý spôsob nakladania s úrokmi.

Nakladanie s vkladom na Vkladovom účte

3.7. V Deň splatnosti môže Klient Viazaný vklad na Vkladovom účte zvýšiť alebo znížiť. Pri znížení vkladu sa Klient zaväzuje dodržať Minimálny zostatok.

3.8. Ak bude na Vkladový účet prijatý vklad v iný deň ako je Deň splatnosti, tieto peňažné prostriedky bude Banka viesť ako Neviazaný vklad určený na vklad do najbližšieho Dňa splatnosti. Klient môže žiadať o prevedenie peňažných prostriedkov v Deň splatnosti z Viazaného vkladu na účet, alebo na Neviazaný vklad určený na výber, na ktorom ich Banka vedie do dňa ich výberu Klientom. Peňažné prostriedky na Neviazanom vklade určenom na výber nie je možné opätovne previesť na Viazaný vklad.

3.9. Ak sa na Vkladový účet počas Doby viazanosti pripíšu peňažné prostriedky, stanú sa súčasťou Viazaného vkladu v nasledujúci Deň opakovaného zriadenia vkladu. Do tohto dňa budú vedené ako neviazaný vklad určený na vklad a úročené úrokovou sadzbou uvedenou v podmienkach určených Zverejnením.

Zrušenie Vkladového účtu

3.10. Banka je oprávnená zrušiť Vkladový účet, ak:

- a) Klient ani do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nevloží na Vkladový účet dohodnutý vklad,
- b) Klient nakladá s vkladom na Vkladovom účte, alebo
- c) Klient nedodržiaval Minimálny vklad alebo Minimálny zostatok.

4. SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE ÚČET A VKLADOVÝ ÚČET

4.1. Banka môže na Účte a Vkladovom účte určiť v podmienkach určených Zverejnením výšku Minimálneho vkladu a Minimálneho zostatku.

4.2. Z dôvodu technických zmien v informačnom systéme Banky alebo z dôvodu zmien právnych predpisov, je Banka oprávnená zmeniť číslo Účtu alebo Vkladového účtu. O zmene informuje Klienta najneskôr 2 kalendárne mesiace vopred.

4.3. Banka neumožní Klientovi vykonať výber alebo bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z Depozitného produktu v prípadoch:

- a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu,
- b) rozhodnutia príslušného orgánu, alebo
- c) stanovených právnymi predpismi.

4.4. Klient je povinný písomne informovať Banku o vylúčení peňažných prostriedkov na Depozitnom produkte z výkonu rozhodnutia alebo exekúcie, v opačnom prípade Banka považuje peňažné prostriedky na Depozitnom produkte Klienta za určené na výkon rozhodnutia alebo exekúciu.

4.5. Klient súhlasí s tým, aby Banka aj bez Pokynu podľa zákona o platobných službách odpísala z Účtu alebo Vkladového účtu peňažné prostriedky vo výške akejkoľvek pohľadávky Banky voči Klientovi.

- 4.6. Ak Klient a Banka uzavreli dohodu o obmedzení jeho práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte, zanikne táto dohoda až úplným vysporiadaním práv a povinností zo Zmluvy, v rámci ktorej bola dohoda uzavretá, a to aj v prípade, ak by samotná Zmluva zanikla skôr. Počas trvania dohody o obmedzení práva nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte Klient nie je oprávnený:
- ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet,
 - postúpiť práva a previesť povinnosti zo Zmluvy, na základe ktorej bol zriadený Účet a Vkladový účet na inú osobu,
 - zriadiť záložné právo k pohľadávke Klienta z Účtu a Vkladového účtu,
 - uskutočniť taký právny úkon, ktorý by mal za následok zmenu právneho vzťahu Klienta k Účtu a Vkladovému účtu,
 - zmeniť alebo zrušiť počet opakovaní dohodnutej Doby viazanosti na Vkladovom účte.
- 4.7. Banka výpisom informuje Klienta o zostatku a vykonaných obratoch na Depozitnom produkte v periodicite a spôsobom dohodnutým alebo stanovenými právnymi predpismi. Banka môže zastaviť zasielanie výpisov v prípade, ak sa hodnoverným spôsobom dozvie o smrti Klienta, zániku Klienta alebo sa výpis vráti ako nedoručiteľný.
- 4.8. Nakladať s Účtom a Vkladovým účtom môže len Klient, ktorý je majiteľom tohto účtu alebo osoba, ktorú na tento úkon splnomocnil.
- 4.9. Po zrušení Účtu alebo Vkladového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami podľa Pokynu. Ak Klient takýto Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať, ale nebude ich úročiť. Ak Banka zruší Účet alebo Vkladový účet postihnutý výkonom rozhodnutia alebo exekúcie, peňažné prostriedky uhradí podľa pokynov príslušného orgánu.
- 4.10. Klient je oprávnený požiadať Banku o obmedzenie nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte a Vkladovom účte formou vinkulácie. Podmienky vinkulácie dohodne Banka s Klientom písomne.
-

5. BALÍKOVÝ ÚČET

- 5.1. Druhy Balíkových účtov a ich rozsah sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

Poskytnutie Balíkového účtu

- 5.2. Banka poskytne Klientovi Balíkový účet na základe Zmluvy. Účet je vedený v mene euro.
- 5.3. Ak pred uzatvorením Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, Banka poskytla Klientovi Bankový produkt, ktorý je súčasťou Balíkového účtu, Zmluva, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, mení a dopĺňa tie podmienky Zmluvy, na základe ktorej Banka Bankový produkt poskytla, ktoré sú v nej výslovne upravené inak.
- 5.4. Banka poskytne Klientovi zľavu z Poplatku za Balíkový účet po splnení podmienok uvedených v podmienkach určených Zverejnením. Uvedené neplatí, ak:
- Banka poskytuje Klientovi na Balíkový účet iné zvýhodnenie,
 - nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Balíkového účtu, alebo
 - nadobudlo účinnosť ukončenie Zmluvy o Účte, ktorý je súčasťou Balíkového účtu.

Zmena Balíkového účtu

- 5.5. Klient môže požiadať Banku o preradenie Balíkového účtu na iný druh Balíkového účtu. Ak Banka žiadosti vyhovie, uzatvorí s Klientom novú Zmluvu, ktorá pôvodné podmienky poskytovania Balíkového účtu zmení.
- 5.6. Klient môže Banku požiadať o zrušenie poskytovania Bankových produktov v Balíkovom účte a zároveň požiadať o ich ďalšie poskytovanie mimo Balíkového účtu.

Zrušenie Balíkového účtu

- 5.7. Klient môže vypovedať Zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie Balíkového účtu. Banka zruší Balíkový účet vrátane všetkých Bankových produktov poskytovaných v Balíkovom účte uplynutím výpovednej lehoty, okrem prípadov, ak k Účtu, ktorý je súčasťou Balíkového účtu, boli poskytnuté iné Bankové produkty (napr. Platobná karta). V takomto prípade Zmluva zanikne až zánikom posledného Bankového produktu poskytnutého v Balíkovom účte. Uplynutím výpovednej lehoty Banka zruší poskytovanie Elektronických služieb vo vzťahu k Bankovým produktom, ktoré sú súčasťou Balíkového účtu.
- 5.8. Po zrušení Balíkového účtu Banka naloží s peňažnými prostriedkami na Účte podľa Pokynu Klienta. Ak Klient Pokyn nedoručí, Banka bude peňažné prostriedky evidovať ale nebude ich úročiť.

- 5.9. Zánik Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých predmetom je odovzdanie, prevzatie alebo označenie akéhokoľvek Bezpečnostného predmetu alebo údaju, prostredníctvom ktorého sa Klient zaviazal používať jemu sprístupnené Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety.

Prechodné ustanovenie

- 5.10. Ustanovenia tohto článku sa primerane použijú aj na vzťahy založené na základe Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie balíka produktov a služieb pre podnikateľov.

6. BEZPEČNOSTNÉ SCHRÁNKY

- 6.1. Bezpečnostná schránka slúži najmä na ukladanie cenností a dokumentov.
- 6.2. Do bezpečnostnej schránky sa nesmú ukladať zápalné látky, chemikálie, výbušniny, strelné zbrane, životu nebezpečné a zdraviu škodlivé látky, predmety alebo finančné prostriedky pochádzajúce z trestnej činnosti, predmety patriace iným subjektom, ako Klientovi, ktorému sa na základe Zmluvy poskytla bezpečnostná schránka do užívania, tovar alebo majetok, na ktorý sa vzťahuje medzinárodná sankcia v zmysle platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci. Za obsah bezpečnostnej schránky zodpovedá Klient.
- 6.3. Klient je oprávnený použiť bezpečnostnú schránku počas otváracích hodín Obchodného miesta, v ktorom je bezpečnostná schránka umiestnená.
- 6.4. Banka umožní použiť bezpečnostnú schránku tretej osobe, ktorá disponuje kľúčom od bezpečnostnej schránky a preukáže sa splnomocnením od Klienta.
- 6.5. Obsah bezpečnostnej schránky je poistený pre prípad krádeže, vlámania, lúpeže, poškodenia alebo ich zničenia na poistnú sumu uvedenú v podmienkach určených Zverejnením.
- 6.6. Ku dňu zániku Zmluvy Klient prevezme obsah bezpečnostnej schránky, vráti Banke kľúč od bezpečnostnej schránky a zaplatí neuhradený Poplatok za používanie bezpečnostnej schránky.
- 6.7. Ak Klient po ukončení zmluvného vzťahu bezpečnostnú schránku nevyprázdni, Banka jej obsah uloží v priestoroch Banky, pričom nezodpovedá za škodu, ktorá tým Klientovi vznikne.

7. PLATOBNÉ KARTY

- 7.1. Platobná karta je prostriedok, ktorý umožňuje Klientovi vykonávať najmä výbery hotovosti z bankomatov, platby u Obchodníkov a iné platobné operácie s peňažnými prostriedkami na Účte. Druhy Platobných kariet sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením.

Vydanie Platobnej karty

- 7.2. Banka vydá Klientovi Platobnú kartu na základe Zmluvy.
- 7.3. Banka doručí Klientovi neaktivovanú Platobnú kartu a PIN-kód spôsobom uvedeným v podmienkach určených Zverejnením. Ak Banka doručuje Platobnú kartu a PIN-kód poštou, môže doručenie do zahraničia odmietnuť.
- 7.4. Banka pri osobnom doručovaní odovzdá Platobnú kartu a PIN-kód Držiteľovi karty. Ak Držiteľ karty splnomocní na prevzatie Platobnej karty a PIN-kódu tretiu osobu, Držiteľ karty zodpovedá za škodu, ktorá vznikne použitím Platobnej karty od okamihu prevzatia Platobnej karty a PIN-kódu. Banka môže odovzdanie Platobnej karty a PIN-kódu tretej osobe odmietnuť.
- 7.5. Držiteľ karty Platobnú kartu vlastnoručne podpíše ihneď po jej prevzatí na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty. Podpis slúži ako podpisový vzor a zároveň ako prostriedok na autorizáciu platobnej operácie vykonanej Platobnou kartou. Po aktivácii ju môže používať výlučne Držiteľ karty.
- 7.6. Klient môže Banku požiadať o vydanie Platobnej karty k Účtu, ktorého je majiteľom, aj pre inú osobu, čím túto osobu splnomocňuje nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Platobnej karty a na iné úkony v rozsahu určenom v podmienkach určených Zverejnením.

Obnovená karta

- 7.7. Banka Klientovi automaticky vydá Obnovenú kartu, ak Klient najneskôr 2 mesiace pred ukončením platnosti Platobnej karty neoznámí Banke, že si jej vydanie neželá.
- 7.8. Banka Klientovi Obnovenú kartu nevydá, ak bolo vydávanie daného typu Platobnej karty ukončené. V prípade, ak Banka poskytuje Platobnú kartu, ktorá umožňuje Klientovi využívanie rovnakých alebo obdobných služieb, Banka môže Klientovi vydať Obnovenú kartu tohto typu. Banka informuje Klienta o

tejto skutočnosti s primeraným predstihom. Klient môže vydanie Obnovenej karty nového typu odmietnuť v lehote a spôsobom určeným Bankou v oznámení.

Používanie Platobnej karty

- 7.9. Klient používa Platobnú kartu v súlade s právnymi predpismi štátu, na území ktorého Platobnú kartu používa.
- 7.10. Klient je povinný dodržiavať zásady bezpečnosti pri používaní Platobnej karty uvedené v podmienkach určených Zverejnením a vykonávať všetky opatrenia potrebné na zabránenie zneužitia Platobnej karty. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nebanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 7.11. Klient môže Platobnou kartou uskutočňovať operácie uvedené v podmienkach určených Zverejnením.
- 7.12. Funkčnosť Platobnej karty môže byť v určitých prípadoch (najmä pri použití Platobnej karty v zahraničí) obmedzená z dôvodu nekompatibilného technického nastavenia zariadení pre prijímanie Platobných kariet na strane niektorých Obchodníkov.
- 7.13. Pokyn Platobnou kartou je neodvolateľný.
- 7.14. Klient je oprávnený Platobnou kartou nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte iba do výšky povoleného Limitu používania Platobnej karty a maximálne do výšky disponibilného zostatku na Účte.
- 7.15. Limit používania Platobnej karty nesmie prekročiť výšku Maximálneho Limitu používania Platobnej karty. Banka môže z bezpečnostných dôvodov v záujme ochrany Klienta pred zneužitím Platobnej karty a z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne alebo natrvalo jednostranne zmeniť Maximálny Limit používania Platobnej karty. Túto zmenu Banka oznámi Zverejnením.
- 7.16. Platobnú operáciu Platobnou kartou pri jej fyzickom predložení a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- zadaním svojho PIN-kódu, alebo
 - podpisom Klienta zhodným s podpisom na Platobnej karte, ak Platobná karta umožňuje potvrdenie platobnej operácie podpisom na Predajnom doklade.
- 7.17. Platobnú operáciu Platobnou kartou bez jej fyzického predloženia a svoju totožnosť Klient potvrdí:
- uvedením čísla a dátumu platnosti Platobnej karty a CVV2 / CVC2 kódu, alebo
 - iným spôsobom dohodnutým medzi Bankou a Obchodníkom.
- 7.18. Platobnú operáciu Platobnou kartou na samoobslužných zariadeniach poskytujúcich tovar alebo služby nízkej hodnoty a Bezkontaktné transakcie nízkej hodnoty vo výške do 20 EUR môže Klient potvrdiť spravidla iba použitím Platobnej karty, čím zároveň preukáže aj svoju totožnosť. Suma Bezkontaktných transakcií, pri ktorej nie je požadované zadanie PIN-kódu sa môže líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej je Kreditná karta použitá, ako aj od nastavenia limitu u konkrétneho obchodníka, u ktorého je Bezkontaktná transakcia realizovaná. Pri Bezkontaktných transakciách presahujúcich hodnotu 20 EUR je Klient spravidla vyzvaný na zadanie PIN-kódu.
- 7.19. Z bezpečnostných dôvodov môže byť Klient aj pri realizácii Bezkontaktných transakcií nízkej hodnoty kedykoľvek vyzvaný na zadanie PIN-kódu, prípadne na podpísanie Predajného dokladu.
- 7.20. Klient je povinný v prípade straty, odcudzenia, alebo podozrenia z možného zneužitia Platobnej karty treťou osobou, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Platobnej karty.
- 7.21. Klient znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou Klient znáša stratu aj v prípade, ak Banka pri vykonávaní platobnej operácie Klienta nevyžadovala silnú autentifikáciu Klienta alebo použila výnimku zo silnej autentifikácie platiteľa podľa osobitného predpisu. Ustanovenie § 12 ods. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatnia.
- 7.22. Banka znáša stratu, ktorá vznikla použitím stratenej alebo odcudzenej Platobnej karty, alebo v dôsledku zneužitia Platobnej karty neoprávnenou osobou v čase po podaní žiadosti o zablokovanie Platobnej karty v Banke, ak Klient nekonal podvodne.
- 7.23. Banka môže zablokovať Platobnú kartu z dôvodu bezpečnosti, z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, ako aj v prípade ak takáto povinnosť vyplýva Banke z právnych predpisov. O blokácii a jej dôvode Banka informuje Držiteľa karty bez zbytočného odkladu.

Zúčtovanie platobných operácií vykonaných Platobnou kartou

- 7.24. Platobné operácie Platobnou kartou Banka zúčtuje na ťarchu Účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná. Zúčtovanie Banka vykoná najneskôr nasledujúci Obchodný deň po získaní informácií a podkladov potrebných na zúčtovanie.
- 7.25. Banka môže na obdobie od platobnej operácie Platobnou kartou až po jej zúčtovanie rezervovať na Účte peňažné prostriedky vo výške platobnej operácie.

7.26. Platobné operácie uskutočnené v zahraničí Banka zúčtuje v súlade s podmienkami medzinárodných kartových spoločností. Spôsob zúčtovania a určenia výmenného kurzu sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením.

Zrušenie Platobnej karty

7.27. Zmluva, na základe ktorej bola vydaná Platobná karta, zaniká najmä:

- a) z dôvodu uskutočnenia úkonu smerujúceho k zániku Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná. Úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu sa považuje súčasne aj za úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy o vydaní a používaní Platobnej karty k tomuto Účtu;
- b) uplynutím doby platnosti Platobnej karty, ak nebola Klientovi vydaná Náhradná karta alebo Obnovená karta;
- c) výpoveďou zo strany Klienta alebo Banky.

Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí majiteľa Účtu alebo o zániku majiteľa Účtu, zruší všetky Platobné karty vydané k tomuto Účtu a Zmluva, na základe ktorej boli vydané tieto Platobné karty, zaniká.

7.28. Ak sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrtí Držiteľa karty, alebo ak si Držiteľ karty najneskôr do 90 dní odo dňa výrobenia Platobnej karty doručovanej na Obchodné miesto, túto Platobnú kartu neprevezme, zruší Platobnú kartu vydanú tomuto Držiteľovi karty a Zmluva, na základe ktorej bola vydaná táto Platobná karta, zaniká v časti týkajúcej sa tejto Platobnej karty.

7.29. Ak bola Platobná karta vydaná k dvom Účtom, zánikom Zmluvy, predmetom ktorej je zriadenie Účtu, zaniká Zmluva o Platobnej karte len v časti, ktorá sa týka používania Platobnej karty v súvislosti so zrušeným Účtom.

7.30. Klient po zániku oprávnenia používať Platobnú kartu alebo po ukončení platnosti Platobnej karty, túto bez zbytočného odkladu fyzicky znehodnotí. V podmienkach určených Zverejnením Banka určí, ktoré typy Platobných kariet treba vrátiť. V prípade porušenia tejto povinnosti Klient zodpovedá za všetky platobné operácie spojené s jej prípadným zneužitím a za škodu, ktorú Banke spôsobil.

8. ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

8.1. Elektronické bankovníctvo je súbor Elektronických služieb na diaľkovú komunikáciu Klienta s Bankou.

Zriadenie Elektronickej služby

8.2. Banka poskytuje Klientovi Elektronické služby na základe EB zmluvy. Banka Elektronickú službu Klientovi sprístupní v primeranej lehote po účinnosti EB zmluvy, najneskôr do 2 Obchodných dní. Druhy Elektronických služieb, ktoré Banka poskytuje, sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. Pre úspešné poskytovanie a používanie Elektronickej služby je potrebné, aby Klient splnil technické predpoklady v závislosti od typu poskytovanej Elektronickej služby.

8.3. Klient si v EB zmluve špecifikuje rozsah Elektronickej služby a určí Bezpečnostný predmet, spôsob jeho používania a Limit. Maximálna výška Limitov sa uvádza v podmienkach určených Zverejnením. Špecifikáciu Elektronickej služby môže Klient meniť v priebehu trvania EB zmluvy aj prostredníctvom Elektronickej služby, ktorá takúto zmenu umožňuje. Ak Klient rozsah Elektronickej služby nešpecifikuje, Banka poskytuje Elektronickú službu v rozsahu pasívnych operácií.

8.4. Nová EB zmluva mení skôr uzatvorenú EB zmluvu v tých častiach, ktoré sú dotknuté ustanoveniami novej EB zmluvy.

8.5. Banka je oprávnená sprístupniť Klientovi aj bez žiadosti Bankový produkt v Elektronickej službe. V takomto prípade Banka sprístupní Klientovi informácie o stave a pohyboch peňažných prostriedkov na tomto Bankovom produkte, alebo o iných skutočnostiach týkajúcich sa tohto Bankového produktu.

Poskytovanie Elektronickej služby

8.6. Komunikácia medzi Klientom a Bankou cez Elektronickú službu prebieha nepretržite, s výnimkou prípadu systémovej údržby alebo nepredvídateľnej technickej poruchy.

8.7. Klient berie na vedomie, že je nevyhnutné, aby Banku informoval o každej zmene údajov potrebných na úspešné poskytovanie a používanie Elektronických služieb.

Požiadavky na bezpečnosť

8.8. Klient je povinný pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu dodržiavať zásady bezpečnosti určené Zverejnením a vykonať všetky opatrenia potrebné, aby zabránil ich zneužitiu. Porušenie týchto zásad sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy.

- 8.9. Klient je oprávnený používať len jemu sprístupnené Elektronické služby a len prostredníctvom jemu pridelených Bezpečnostných predmetov.
- 8.10. Klient v plnom rozsahu zodpovedá za používanie Elektronických služieb oprávnenou osobou, ktorú Klient poveril alebo splnomocnil na používanie Elektronických služieb.
- 8.11. Z bezpečnostných dôvodov je Banka oprávnená Klientovi zmeniť Identifikačný údaj. Túto zmenu Banka Klientovi oznámi.
- 8.12. Klient je pri akejkoľvek zmene údajov uvedených v EB zmluve, povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť Banke. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť Elektronickej služby a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania Elektronickej služby.
- 8.13. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie alebo neautorizované použitie Bezpečnostného predmetu alebo inú skutočnosť, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovanej Elektronickej služby alebo používaného Bezpečnostného predmetu. Po tomto oznámení Klienta Banka zamedzí prístup k Elektronickej službe pomocou Bezpečnostného predmetu. V mimoriadnych prípadoch je toto zamedzenie Banka oprávnená vykonať aj na základe oznámenia tretej osoby.
- 8.14. Klient znáša stratu, ktorá vznikla v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou. Klient znáša stratu aj v prípade, ak Banka pri vykonávaní Príkazu nevyžadovala silnú autentifikáciu Klienta alebo použila výnimku zo silnej autentifikácie platiteľa podľa osobitného predpisu. Ustanovenie § 12 ods. 1, 2, 3, 4, 5 a 6 zákona o platobných službách sa v plnom rozsahu neuplatnia.
- 8.15. Banka znáša stratu, ktorá vznikla po podaní žiadosti o zablokovanie Bezpečnostného predmetu v Banke v dôsledku neautorizovaného Príkazu a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného predmetu, alebo zneužitím Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby neoprávnenou osobou, ak Klient nekonal podvodne.

Blokácia Elektronickej služby

- 8.16. Ak má Banka dôvodné podozrenie zo zneužitia Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu, Banka môže túto Elektronickú službu alebo Bezpečnostný predmet Klientovi na nevyhnutnú dobu zablokovať.
- 8.17. O zablokovaní a následnom odblokovaní Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu Banka Klienta informuje.

Vykonávanie Pokynov

- 8.18. Banka vykoná Pokyn doručený cez Elektronickú službu, ak Klient:
- preukáže svoju totožnosť uvedením Identifikačného údaju a Autentifikačného údaju,
 - riadne a úplne vyplní Pokyn,
 - dodrží Limit a
 - autorizuje vykonanie Pokynu Certifikačným údajom.
- 8.19. Ak Klient vykonáva Mikroplatbu, nie je povinný ju autorizovať Certifikačným údajom. V prípade, ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne limit určený Zverejnením, bude Klient vyzvaný k jej autorizácii Certifikačným údajom. Následné Mikroplatby Klient opäť nie je povinný autorizovať Certifikačným údajom, a to až do opätovného dosiahnutia limitu určeného Zverejnením.
- 8.20. Ak Klient doručuje Banke Pokyn formou elektronického súboru Príkazov prostredníctvom File Transfer, dáva Banke Pokyn na vykonanie všetkých Príkazov obsiahnutých v tomto súbore. Príkazy v jednom elektronickom súbore doručené Banke cez File Transfer Klient autorizuje naraz jedným Certifikačným údajom.
- 8.21. Banka vykoná Príkazy obsiahnuté v elektronickom súbore, iba ak každý z nich spĺňa podmienky na ich vykonanie.
- 8.22. Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore Banka určí Zverejnením.

Elektronický výpis

- 8.23. Na základe žiadosti Klienta Banka poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby. Elektronický výpis, ktorý obsahuje náležitosti totožné s náležitosťami papierového výpisu v plnom rozsahu nahrádza tento papierový výpis.
- 8.24. Ak Klient požiada o zrušenie papierových výpisov, Banka sprístupní alebo poskytne výpis z Bankového produktu Klientovi v elektronickej forme prostredníctvom Elektronickej služby.
- 8.25. Ak Klient nemá Elektronickú službu alebo ak nemá prístup k elektronickému výpisu a nedohodol si iný typ výpisu, Banka poskytne Klientovi výpis k Bankovému produktu kedykoľvek na Obchodnom mieste.

Ukončenie poskytovania Elektronickej služby

- 8.26. Ukončenie poskytovania Elektronickej služby nastáva, ak neexistuje žiadna dohoda medzi Bankou a Klientom alebo oprávnenou osobou, predmetom ktorej je poskytnutie alebo používanie Bezpečnostného predmetu.
- 8.27. Keďže EB zmluva alebo Zmluva o Bezpečnostných predmetoch spravidla upravuje používanie viacerých Elektronických služieb alebo Bezpečnostných predmetov, Banka môže ukončiť poskytovanie konkrétnej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu aj bez ukončenia Zmluvy ako celku, a to zaslaním oznámenia Klientovi o ukončení poskytovania danej Elektronickej služby alebo Bezpečnostného predmetu v dohodnutých lehotách.
- 8.28. Klient je oprávnený zrušiť konkrétnu Elektronickú službu zmenou špecifikácie Elektronických služieb a Bezpečnostný predmet zmenou Zmluvy, ktorou bolo dohodnuté poskytnutie Bezpečnostných predmetov.

Elektronická služba SporoPay

- 8.29. Banka poskytuje Internetovému obchodníkovi Elektronickú službu SporoPay na základe Zmluvy za predpokladu splnenia najmä týchto podmienok:
- Internetový obchodník má v Banke zriadený Účet a k nemu poskytované Elektronické služby a
 - spĺňa technické požiadavky umožňujúce prepojenie internetovej stránky Internetového obchodníka so systémom Banky.
- 8.30. Súčasťou Zmluvy je technický popis služby, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť z dôvodu zmien technických možností Banky. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.31. Internetový obchodník je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri vytvorení technického prepojenia jeho internetovej stránky so systémom Banky.
- 8.32. Internetový obchodník je povinný Banku informovať najmä o zmene adresy internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod. Internetový obchodník môže požiadať Banku o poskytnutie SporoPay aj v iných internetových obchodoch, než v tých, ktoré sú dohodnuté v Zmluve. Banka nie je povinná tejto žiadosti Internetového obchodníka vyhovieť.
- 8.33. Banka po uzavretí Zmluvy odovzdá alebo sprístupní Internetovému obchodníkovi reklamný banner s logom SporoPay. Ak je komunikácia zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom.
- 8.34. Internetový obchodník je povinný viditeľne umiestniť reklamný banner s logom SporoPay na internetovú stránku svojho internetového obchodu a zabezpečiť, aby Klient, ktorý si zvolí realizáciu úhrady prostredníctvom SporoPay, bol vždy presmerovaný na Banku.
- 8.35. Banka nezodpovedá za správnosť údajov obsiahnutých v úhrade alebo za škody spôsobené nezrealizovaním úhrady za tovar a služby zadanej Klientom, pokiaľ Internetový obchodník neposkytol Klientovi správne číslo svojho Účtu, ako aj správny údaj umožňujúci identifikáciu úhrady.
- 8.36. Banka informuje Internetového obchodníka o výsledku realizácie platobných operácií uskutočnených prostredníctvom SporoPay v prospech Účtu Internetového obchodníka, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v technickom popise k SporoPay.
- 8.37. Ak je komunikácia medzi Bankou a Internetovým obchodníkom v rámci SporoPay zabezpečená tajným kľúčom, Internetový obchodník je povinný dodržiavať pri jeho používaní bezpečnostné zásady viažuce sa k Bezpečnostným predmetom. Oprávnená osoba Internetového obchodníka je povinná zvoliť si tajný kľúč v rámci Elektronickej služby Internetbanking. Internetový obchodník zodpovedá za dodržiavanie bezpečnostných zásad viažucich sa k Bezpečnostným predmetom oprávnenou osobou. Ak oprávnená osoba Internetového obchodníka tajný kľúč stratí, alebo ak dôjde k jeho odcudzeniu alebo zneužitiu, alebo ak sa Internetový obchodník domnieva, že tajný kľúč môže byť zneužitý neoprávnenou osobou, je povinný bez zbytočného odkladu tajný kľúč zmeniť.
- 8.38. Internetový obchodník dáva týmto Banke súhlas na zverejnenie svojho obchodného mena, názvu, loga alebo iného označenia, sídla alebo miesta podnikania a adresu internetovej stránky, na ktorej prevádzkuje svoj internetový obchod do zoznamu Internetových obchodníkov, s ktorými Banka spolupracuje a tiež na použitie v marketingových materiáloch Banky propagujúcich spoluprácu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom.
- 8.39. Zmluvný vzťah medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založený zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného zmluvou týkajúcej sa Účtu Internetového obchodníka, v prospech ktorého má Banke povinnosť pripisovať úhrady za tovary alebo služby uskutočnené Klientom prostredníctvom služby SporoPay,
 - ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Internetovým obchodníkom založeného EB zmluvou, ak poskytovanie takejto Elektronickej služby bolo podmienkou pre poskytovanie služby SporoPay v súlade so zmluvou o zriadení a využívaní služby SporoPay.

- 8.40. Internetový obchodník je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu s Bankou vyrovnat' všetky svoje záväzky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu voči Banke, najmä odstrániť reklamný banner s logom SporoPay zo svojej internetovej stránky.

Elektronická služba Multicash

- 8.41. Banka poskytuje Klientovi Multicash na základe Zmluvy a za predpokladu splnenia technických predpokladov, ktoré Banka určuje Zverejnením. Technické predpoklady poskytnutia príslušnej Elektronickej služby je Banka oprávnená jednostranne zmeniť z dôvodu zmien technických možností poskytovania príslušnej Elektronickej služby. Zmeny určuje Banka Zverejnením.
- 8.42. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Multicash aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.
- 8.43. Súčasťou Zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Multicash, sú aj prílohy, ktoré upravujú podmienky poskytovania služby. Prílohu Zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť Obchodným dňom nasledujúcim po odsúhlasení zmeny prílohy obidvomi zmluvnými stranami, ak v novej prílohe nie je určené inak.

Inštalácia Elektronickej služby Multicash

- 8.44. Banka odovzdá Klientovi programové vybavenie spolu s používateľskou príručkou, obsahujúcou návod na použitie.
- 8.45. Banka je oprávnená vykonať zmenu programového vybavenia Multicash, pričom túto zmenu Klientovi oznámi a doručí mu nové programové vybavenie. Klient je oprávnený Banku požiadať o reinnštaláciu programového vybavenia, alebo jeho časti.
- 8.46. Po nainštalovaní programového vybavenia je každá oprávnená osoba, ktorá má oprávnenie doručovať Banke Príkazy a komunikovať s Bankou prostredníctvom tohto programového vybavenia, povinná prostredníctvom programového vybavenia Multicash vygenerovať svoj tajný a verejný kľúč elektronického podpisu, ktorých podmienky sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. Klient je povinný verejný kľúč elektronického podpisu doručiť Banke prostredníctvom programového vybavenia a do 3 Obchodných dní odo dňa jeho doručenia Banke, doručiť Banke aj protokoly o registrácii verejného kľúča elektronického podpisu. V opačnom prípade nie je Banka povinná do času splnenia tejto povinnosti sprístupniť Klientovi Elektronickú službu.
- 8.47. Zmeniť alebo zrušiť svoj tajný kľúč a k nemu verejný kľúč elektronického podpisu je v Elektronickej službe Multicash oprávnená každá oprávnená osoba. Zmluvná strana, ktorá zmenu vykonala, je povinná bez zbytočného odkladu nový verejný kľúč elektronického podpisu odovzdať druhej zmluvnej strane.
- 8.48. Každá oprávnená osoba je povinná vykonať všetky potrebné opatrenia na utajenie svojho prístupového hesla, hesla na komunikáciu s Bankou, hesla k tajnému kľúču elektronického podpisu a svojho tajného kľúča elektronického podpisu, na zabránenie jeho sprístupnenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou a používať tieto Bezpečnostné predmety za podmienok a zásad stanovených Bankou pre ich používanie. Porušenie týchto povinností sa považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie Zmluvy.
- 8.49. Klient je oprávnený využívať nainštalované programové vybavenie výlučne v súlade so Zmluvou, POP a VOP, je povinný dodržiavať postupy uvedené v používateľskej príručke. V prípade porušenia povinnosti Klientom zodpovedá za všetky vzniknuté škody Klient. Banka a Klient sa dohodli, že § 32 ods. 1 zákona o platobných službách sa vo vzťahu k používateľskej príručke nepoužije. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.50. Banka nemôže prostredníctvom Elektronickej služby Multicash nadviazať spojenie s Klientom z vlastnej iniciatívy. Banka môže Klientovi pripraviť rôzne správy (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.) a doručiť ich Klientovi po nadviazaní jeho spojenia s Bankou.
- 8.51. Klient súhlasí s touto formou zasielania správ. Klient je povinný všetkým správam doručeným Bankou venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

Príkazy vykonávané cez Multicash

- 8.52. Všetky Príkazy a správy doručované Banke musia byť podpísané platným elektronickým podpisom a musia zodpovedať Limitom stanoveným Klientom v Zmluve, triedam podpisu oprávnených osôb a spĺňať ďalšie podmienky, ktoré sú uvedené v podmienkach určených Zverejnením. V opačnom prípade Príkazy nebudú vykonané. Akákoľvek komunikácia Klienta a Banky v službe Multicash je možná len na základe použitia platného elektronického podpisu.
- 8.53. Klient je povinný v každom Príkaze doručenom Banke prostredníctvom Elektronickej služby Multicash uviesť údaj o účte platiteľa a príjemcu vo formáte IBAN a tiež dátum splatnosti Príkazu.
- 8.54. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.
- 8.55. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu.
- 8.56. Klient nemôže prostredníctvom služby Multicash odvolať žiadny Príkaz doručený do Banky.

Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Multicash

- 8.57. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený Zmluvou, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného Zmluvou, ktorej predmetom je zriadenie Účtu, ak Banka v čase ukončenia Zmluvy poskytuje Klientovi Multicash len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
 - zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Multicash, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Multicash len k Účtu uvedenému v takomto plnomocenstve.
- V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.
- 8.58. Klient je povinný ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu ukončiť využívanie programového vybavenia a odstrániť program zo všetkých svojich počítačov, na ktorých bol nainštalovaný.

Elektronická služba Business24

- 8.59. Banka poskytuje Klientovi Elektronickú službu Business24 na základe EB Zmluvy. Banka určí v podmienkach určených Zverejnením podmienky a špecifikáciu používania Elektronickej služby Business24, ktorú je oprávnená jednostranne zmeniť. Klient je oprávnený nastaviť si spôsob používania Elektronickej služby Business24 podľa vlastného uváženia, avšak v rozsahu stanovenom Bankou v podmienkach určených Zverejnením.
- 8.60. Banka je oprávnená poskytnúť Klientovi Business24 aj k Účtu tretej osoby vedenému Bankou, a to na základe plnomocenstva udeleného Klientovi majiteľom Účtu.
- 8.61. Súčasťou EB zmluvy, ktorou sa zriaďuje a poskytuje Business24, je aj príloha, ktorá upravuje podmienky poskytovania Business24. Prílohu EB zmluvy je možné zmeniť so súhlasom zmluvných strán novou prílohou s rovnakými formálnymi náležitosťami. Časť novej prílohy, ktorá bude vyplnená, nahrádza v plnom rozsahu údaje uvedené v predchádzajúcej prílohe. Údaje z časti, ktorá nebude v novej prílohe vyplnená, ostávajú naďalej platné podľa znenia predchádzajúcej prílohy. Údaje uvedené v novej prílohe nadobúdajú účinnosť najneskôr Obchodný deň nasledujúci po dni účinnosti dohody o zmene, ak v novej prílohe nie je uvedené inak.
- 8.62. V prípade, ak Klient zmení špecifikáciu Elektronickej služby Business24, zoznam Užívateľov, rozsah ich oprávnení, profily alebo špecifikáciu podpisových pravidiel priamo v prostredí Elektronickej služby Business24, Banka bude túto zmenu považovať za návrh na zmenu EB zmluvy v časti, v ktorej došlo k zmene. Zmena EB zmluvy je účinná momentom doručenia nového znenia prílohy podpísanej Bankou Klientovi.
- 8.63. Banka sprístupní Klientovi používateľskú príručku obsahujúcu návod na použitie priamo v Elektronickej službe Business24.
- 8.64. Banka je oprávnená zmeniť používateľskú príručku s okamžitou účinnosťou, ak v používateľskej príručke nie je uvedené inak.
- 8.65. Banka zasiela Klientovi rôzne správy alebo notifikácie (textové správy a súbory, ktoré obsahujú aktualizáciu POP, VOP, výsledky vykonania Príkazov, výzvy, upozornenia, informácie, rôzne správy obchodného charakteru a pod.). Klient súhlasí s touto formou zasielania správ.
- 8.66. Klient je povinný všetkým správam doručným Banke venovať náležitú pozornosť, nakoľko od momentu doručenia správy Bankou je táto správa pre Klienta záväzná, ak nie je uvedené inak. Za

škody spôsobené porušením tejto povinnosti zodpovedá Klient. Banka a Klient sa dohodli, že vo vzťahu k týmto správam sa ustanovenie § 32 ods. 1 zákona o platobných službách nepoužije.

- 8.67. Klient môže prostredníctvom Elektronickej služby Business24 zasielať do Banky správy obchodného charakteru, informácie alebo požadované dokumenty, ku ktorým sa zaviazal v osobitnej zmluve s Bankou.

Pokyny vykonávané cez Business24

- 8.68. Všetky Pokyny doručované Banke musia byť podpísané platným Bezpečnostným predmetom a musia zodpovedať oprávneniam, obmedzeniam a Limitom stanoveným Klientom v EB zmluve s výnimkou Príkazov vykonávaných v prospech Partnerských účtov, pokiaľ v EB zmluve nie je uvedené inak. V opačnom prípade Pokyny nebudú vykonané.
- 8.69. Príkaz, v ktorom Klient uvedie ako dátum splatnosti dátum aktuálneho Obchodného dňa, Banka vykoná za predpokladu, že Klient doručí Banke tento Príkaz najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením. Ak Klient žiada o vykonanie Príkazu ihneď po doručení, uvedie túto skutočnosť v doručenom Príkaze.
- 8.70. Po uplynutí lehoty určenej Bankou Zverejnením, Banka prijíma Príkaz s dátumom splatnosti nasledujúceho Obchodného dňa alebo s neskorším dátumom splatnosti. Príkaz s budúcim dátumom splatnosti Banka vykoná v deň splatnosti Príkazu.
- 8.71. Klient môže odvolať prostredníctvom služby Business24 Príkaz s aktuálnym dátumom splatnosti neobsahujúci požiadavku vykonať Príkaz ihneď po jeho doručení a Príkaz s budúcim dátumom splatnosti najneskôr do uplynutia lehoty určenej Bankou Zverejnením.
- 8.72. Klient môže v Zmluve určiť druh Bezpečnostného predmetu, ktorý má Užívateľ používať pri diaľkovej komunikácii s Bankou v mene Klienta a Limit. Banka nevykoná Pokyn, ktorý nebol podpísaný tým Bezpečnostným predmetom, ktorý určil Klient pre daného Užívateľa.
- 8.73. Užívateľ je oprávnený na nakladanie s prostriedkami na Účte uvedenom v Zmluve v rozsahu jemu prideleného profilu Klientom. Užívateľ môže dávať Banke Pokyny v rozsahu jemu stanoveného profilu a pri vykonávaní jednotlivých úkonov je povinný dodržiavať Limity a špecifikáciu podpisových pravidiel, ako aj obmedzenia stanovené Klientom.
- 8.74. V prípade, ak pri zadávaní Pokynu konajú v zmysle stanovených podpisových pravidiel viacerí Užívateľia spoločne, sú títo Užívateľia povinní pri zadávaní Príkazu dodržať poradie, ktoré im stanovil Klient a Limity toho ktorého podpisujúceho Užívateľa, ktoré sú v čase zadávania príslušného Príkazu najnižšie.

Ukončenie Zmluvy o Elektronickej službe Business24

- 8.75. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Bankou založený EB zmluvou, možno ukončiť spôsobom uvedeným vo VOP a:
- ukončením zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založeného EB zmluvou, ktorej predmetom je zriadenie Účtu, ak Banka v čase ukončenia EB zmluvy poskytuje Klientovi Business24 len k Účtu zriadenému a vedenému Bankou na základe príslušnej Zmluvy o bežnom účte,
 - zánikom plnomocenstva udeleného majiteľom účtu Klientovi v osobitnom plnomocenstve na nakladanie s peňažnými prostriedkami na Účte prostredníctvom Business24, ak Banka v čase zániku takéhoto plnomocenstva poskytuje Klientovi Business24 len k Účtu uvedenému v takomto plnomocenstve.

V prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom sa ustanovenie § 33 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.

9. RÔZNE

- 9.1. Klient, ktorý je majiteľom Depozitného produktu, udelením plnomocenstva na disponovanie s peňažnými prostriedkami na tomto Depozitnom produkte deklaruje, že splnomocnená osoba je spôsobilá na úkony disponovania s peňažnými prostriedkami v plnom rozsahu.
- 9.2. Ak Banka zriadila Depozitný produkt pre dvoch a viacerých Klientov, má každý rovnaké práva a povinnosti. Klienti sú zaviazaní spoločne a nerozdielne. V tomto prípade sa úkon jedného z Klientov voči Banke sa považuje za úkon všetkých Klientov. Klient, s ktorým Banka konala, je povinný ostatných Klientov o vykonanom úkone informovať. Banka vzájomné nároky Klientov neskúma.
- 9.3. Výška úrokových sadzieb na Depozitných produktoch je uvedená v podmienkach určených Zverejnením.

- 9.4. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť úrokové sadzby poskytované k Depozitným produktom. Zmena úrokovej sadzby alebo výmenného kurzu sa uplatňuje okamžite a bez predchádzajúceho oznámenia, ak sa zakladá na referenčnej úrokovej sadzbe alebo referenčnom výmennom kurze.
- 9.5. Banka a Klient sa dohodli, že v prípade zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom založenom na Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, sa ustanovenie § 3 ods. 4, §10, §12, §31, §32, §33, §38 až §43 a §44 ods. 1 a ods. 4, § 98 ods. 2 zákona o platobných službách v plnom rozsahu neuplatní.
-

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť POP, a ak to bolo s Klientom dohodnuté, aj jednotlivé podmienky Zmluvy z dôvodu:
- a) zmeny právnych predpisov,
 - b) vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie Bankových produktov alebo podmienky ich poskytovania,
 - c) zmeny technických možností poskytovania Bankových produktov,
 - d) zabezpečenia bezpečného fungovania bankového systému, alebo
 - e) zabezpečenia obozretného podnikania Banky a bankovej stability.
- 10.2. Banka je oprávnená doplniť POP z dôvodu rozšírenia bankových služieb. Banka informuje Zverejnením o doplnení POP najneskôr 1 kalendárny deň vopred.
- 10.3. Aktuálne znenie POP, alebo podmienky Zmluvy, ktorú podľa Zmluvy môže Banka jednostranne zmeniť Zverejnením, Banka určí Zverejnením najneskôr 15 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny.
- 10.4. Zmena POP nadobudne účinnosť v deň uvedený v POP.
- 10.5. POP platia aj po skončení zmluvného vzťahu Klienta a Banky, až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.
- 10.6. POP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2015. Nadobudnutím účinnosti POP rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky pre balíky produktov a služieb pre podnikateľov vydané Bankou s účinnosťou od 1. 2. 2006, Obchodné podmienky pre poskytovanie a používanie Elektronických služieb a Platobných kariet vydané Bankou s účinnosťou od 10. 9. 2002 a Všeobecné obchodné podmienky vydané Bankou s účinnosťou od 1. 8. 2002, a to v častiach, ktoré upravovali podmienky Bankového produktu uvedeného v POP.
-



ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská sporiteľňa, a. s.

Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

IČO: 00 151 653

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B

BIC SWIFT: GIBASKBX

IČ DPH: SK7020000262

DIČ: 2020411536

Číslo povolenia na výkon bankových činností: UBD-1247/1996 udelené Národnou bankou Slovenska



KONTAKTNÉ ÚDAJE

www.slsp.sk

e-mail: info@slsp.sk; ombudsman@slsp.sk

Klientske centrum: *0900, 0850 111 888



ORGÁN DOHLĎADU

Národná banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

ZVEREJNENIE K ELEKTRONICKÝM SLUŽBÁM

Fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, verejný a neziskový sektor



ZOZNAM ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB, BEZPEČNOSTNÝCH PREDMETOV A LIMITY

I. Spoločné ustanovenia

Rozsah Elektronických služieb

Maximálny rozsah Elektronických služieb, v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje:

- Elektronická služba poskytovaná k jednotlivým Bankovým produktom,
- Bezpečnostný predmet používaný v Elektronických službách a maximálna výška a druh jeho Limitov,
- operácie, ktoré Elektronická služba umožňuje Klientovi:
 - a) **pasívne operácie** – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,
 - b) **aktívne operácie** – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte.

Rozsah Elektronických služieb								
Bankové produkty	Elektronické služby Internetbanking (IB), Internetbanking verzia George  , Business24 (B24), Telephonebanking (T), elektronické výpisy do IB alebo na e-mailovú adresu (El.výpis) a SMSbanking/SMS notifikácie (SMS)				Bezpečnostné predmety k Elektronickým službám			
					Internetbanking (IB), Internetbanking verzia George  , Telephonebanking (T), Business24 (B24)			
					GRID karta*	EOK***	SMS kľúč	mToken**
	Maximálne Limity stanovené Bankou v EUR							
Účty	IB/ B24	T	El.výpis	SMS	Denný limit	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
SPORObusiness	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness fondy	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness úschovy	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Business účet	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness pre bytový dom	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
SPORObusiness - Balík Mestá a obce	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Bežný účet pre neziskový sektor	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Business účet 20/50/120	✓	✓	✓	✓	X	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Farnosť	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Komunal	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Komunal Plus	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Komunal Extra	✓	✓	✓	✓	1 000,-	999 999 999 999,-	170 000,-	500 000,-
Kartový účet ku Charge karte	✓*	✓	✓	✓	0,-	0,-	0,-	
Termínované vklady	IB	T	El.výpis	SMS	Denný limit	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
Termínované vklady(zriadené na Obchodnom mieste)	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Dobrý vklad	✓	✓	x	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Cenné papiere	IB	T	El.výpis	SMS	Denný limit	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
Cenné papiere	✓	✓	x	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Úvery	IB	T	El.výpis	SMS	Denný limit	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24	Denný limit/Limit podpisového pravidla pre B24
Úver na obnovu a rekonštrukciu bytových domov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Rýchly bezúčelový úver pre slobodné povolania	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Bezúčelový úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Účelový úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Prevádzkový preklenovací úver	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Úver pre bytové domy bez dokladovania účelu	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Povolené prečerpanie pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Kontokorentný úver pre podnikateľov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Rýchly kontokorent pre slobodné povolania	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-
Preklenovací úver pre poľnohospodárov	✓	✓	✓	X	0,-	0,-	0,-	0,-

* Neaplikovateľné pre službu Business24

** Aplikovateľné len pre službu Business24

*** Neaplikovateľné pre InternetBanking verzia George

BEZPEČNOSŤ PRI POUŽÍVANÍ ELEKTRONICKEJ SLUŽBY A BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU

Pri používaní Elektronickej služby a Bezpečnostného predmetu je potrebné dodržiavať zásady bezpečnosti a vykonať všetky opatrenia potrebné na zabránenie ich zneužitia, a to najmä:

- a) po prebratí Bezpečnostných predmetov vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenie ich ochrany a so zvýšenou starostlivosťou ich chrániť pred stratou, odcudzením, a zneužitím;
- b) uchovávať Identifikačný údaj a Autentifikačný údaj oddelene od ostatných Bezpečnostných predmetov;
- c) neumožniť použitie Bezpečnostných predmetov tretej osobe (Bezpečnostné predmety sú neprenosné) s výnimkou iného poskytovateľa platobných služieb, ktorému Klient udelil súhlas na použitie Bezpečnostných predmetov nevyhnutných na poskytnutie platobnej iniciačnej služby alebo služby informovania o platobnom účte;
- d) nepoužívať zrušený alebo zablokovaný Bezpečnostný predmet;
- e) chrániť údaje z Bezpečnostného predmetu používané pri autorizácii platobných operácií uskutočnených prostredníctvom Elektronickej služby pred ich odpozorovaním treťou osobou;
- f) zabezpečiť všetky elektronické prostriedky (napr. počítač, mobilný telefón), prostredníctvom ktorých Klient používa Elektronické služby alebo Bezpečnostné predmety antivírusovou ochranou.
- g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostného predmetu alebo v prípade inej skutočnosti, ktorá môže ohroziť bezpečnosť poskytovaných Elektronických služieb alebo používaných Bezpečnostných predmetov (napr. možné napadnutie elektronického zariadenia využívaného na prístup do Elektronickej služby malware-om alebo vírusom, alebo prístup na podvodnú stránku na základe podvrhnutého e-mailu, tzv. phishing), bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Banku a požiadať ju o zablokovanie Bezpečnostného predmetu, a to prostredníctvom nepretržitej služby SporoTel alebo v ktoromkoľvek Obchodnom mieste a zároveň túto skutočnosť oznámiť miestnemu útvaru polície.

Vzhľadom na potrebu zachovávanía bezpečnostných zásad pri používaní Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov sa porušenie uvedených povinností považuje za hrubú nedbanlivosť a závažné porušenie EB zmluvy a podmienok používania Elektronických služieb a Bezpečnostných predmetov.

TELEFÓNNE ČÍSLA PRE OZNÁMENIE STRATY, ODCUDZENIA ALEBO PODOZRENIA ZO ZNEUŽITIA BEZPEČNOSTNÉHO PREDMETU A ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB

Pri strate alebo odcudzení Bezpečnostného predmetu alebo pri podozrení zo zneužitia Bezpečnostného predmetu alebo Elektronickej služby Klient musí túto skutočnosť okamžite oznámiť na nepretržitej telefonickú linke Klientskeho centra: (Sporotel): 0850 111 888 alebo *0900, zo zahraničia 00421 2 58268 111 alebo na ktorejkoľvek pobočke.

II. Osobitné ustanovenia

2.1. IB/ George

Limit je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Internetbanking/George.

Denný limit je limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre oprávnenú osobu**, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak oprávnená osoba používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané touto oprávnenou osobou.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

Mikroplatby

Limit Mikroplatby: 20 EUR

Ak súčet súm jednotlivých Mikroplatieb dosiahne 60 EUR Banka vyžaduje autentifikáciu a autorizáciu Príkazu Certifikačným údajom.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v Internetbankingu 10 000 kusov, nie viac ako 20 MB,
- **v Internetbankingu verzia George nie je možné doručovať Príkazy prostredníctvom File Transfer,**

Hromadný platobný príkaz

Maximálny počet Príkazov v jednom hromadnom platobnom príkaze:

- **v Internetbankingu verzia George je 10 kusov**

2.2. SMS služby

Typ Elektronickej služby	Rozsah Elektronickej služby
SMS služby	SMS notifikácia nad 20 EUR , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč
SMS služby Premium	SMS notifikácia od 0 EUR , SMS notifikácia nezrealizovaných platieb z Účtu, SMS kľúč, SMS výpis

2.3. Business24

Maximálny rozsah oprávnení (operácií), v akom ich Banka k jednotlivým Bankovým produktom poskytuje v Elektronickej službe Business24 v jednotlivých profiloch:

A. Aktívne operácie (profil) – umožňujúce Klientovi, okrem získania informácií o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Bankovom produkte, aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na Bankovom produkte,

B. Pasívne operácie (profil) – umožňujúce Klientovi získať informácie o stave a pohybe peňažných prostriedkov na Účte alebo inom Bankovom produkte alebo inej skutočnosti,

C. Administrátorské operácie (profil) – umožňujúce Klientom splnomocnenému Užívateľovi, ktorému Banka vydala Bezpečnostný predmet, samostatne vykonávať v mene Klienta nasledovné úkony:

- spravovať Užívateľov, tj. pridávať nového Užívateľa, odstrániť, príp. blokovať existujúceho Užívateľa, alebo meniť podmienky používania Business24 (nastavenia) existujúcim Užívateľom,
- pridávať účty do už vytvoreného profilu práv s použitím aktívnych alebo pasívnych operácií a priradovať každému Užívateľovi tieto preddefinované profily práv,
- vytvárať, upravovať, meniť a odstraňovať podpisovú rolu
- priradovať a odstraňovať Bezpečnostné predmety pre každého Užívateľa,
- upravovať prednastavený jazyk aplikácie Business24,
- vytvárať, upravovať, meniť alebo odstraňovať jednotlivé obmedzenia na Účte stanovené Klientom.

Aplikácia Business24 umožňuje Užívateľovi s Administrátorským profilom vytvárať dokument obsahujúci podmienky používania Elektronickej služby Business24 (nastavenia Klienta v Business24). Tento dokument obsahuje aktuálne podmienky používania Business24 Klientom (aktuálne nastavenia Klienta v Business24) nastavené Bankou na základe žiadosti Klienta alebo nastavené Užívateľom s Administrátorským profilom v čase vytvorenia daného dokumentu v aplikácii Business24.

Limit je obmedzenie Bezpečnostného predmetu vyjadrené sumou peňažných prostriedkov, ktorú nie je možné prekročiť pri jednom jeho použití.

Maximálny Limit na Bezpečnostný predmet je maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú určuje Banka pre Pokyny Klientov doručované prostredníctvom Elektronickej služby Business24.

Denný limit je limit na Bezpečnostný predmet na jeden kalendárny deň. Za denný limit sa považuje aj **denný limit stanovený Klientom pre Užívateľa**, ktorý predstavuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov na podpísanie Pokynu všetkých Užívateľov v jednom kalendárnom dni z jedného účtu, maximálne však do výšky Limitu vzťahujúceho sa na použitý Bezpečnostný predmet. Ak Užívateľ používa viac Bezpečnostných predmetov, tak maximálne do výšky súčtu jednotlivých denných limitov vzťahujúcich sa na Bezpečnostné predmety používané týmto Užívateľom.

Limit podpisového pravidla je transakčný limit alebo limit za definované obdobie (denný, týždenný, mesačný), ktorý definuje maximálnu výšku peňažných prostriedkov na podpísanie jedného Príkazu Užívateľa alebo Príkazov Užívateľa za definované obdobie v rozsahu oprávnení Užívateľa definovaných pre Elektronickú službu Business24.

Klient, ktorý je majiteľom účtu, môže určiť aj nižšie Limity.

File Transfer

Maximálny počet Príkazov v jednom elektronickom súbore doručovaných prostredníctvom File Transfer:

- v **Business24** 100 000 kusov, nie viac ako 200 MB.

A. Aktívny profil

Aktívny profil									
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S*	I	CK
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obrátov pre všetky typy účtov)	x							
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x							
	Výpisy (prehľad a detail)	x							
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x							
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x					
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x					
	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x	x	x	x		x		
	Žiadosť o zmenu na termínovanom vklade (vkladovom účte)	x	x	x	x		x		
	Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x		x	x		x		
Domáce prevody**	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
File Transfer SCT***	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x	

File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x	
Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x	x		x		
	Žiadosť o vrátenie platby	x	x	x	x		x		
	Odpoveď na klientske storno	x	x	x	x		x		
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x	x	x		
	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x	x	x	x	
FileTransfer SDD****	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x	
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x	x		x		
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x	x	x	x				
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x					
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x	x				
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x	x				
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x	x				
Karty*****	Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet)	x							x
	Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet)	x							x
	Zmeniť limity karty	x	x	x	x				x
	Blokovanie karty	x		x					x
	Odblokovanie karty	x		x					x
	Aktivácia karty	x		x	x				
	Prevydanie PIN	x		x					
	Zmena nastavenia karty	x	x	x	x				x
Zmena nastavenia 3D secure	x	x	x	x				x	
Predaj produktov	Žiadosť o úver	x		x	x				
Plnenie úverových podmienok	Plnenie úverových podmienok (notifikácie o splátke úveru a notifikácia o plnení špecifických podmienok)	x		x	x				

* schvaľovanie – len ak je na úrovni Klienta požadované schvaľovanie operácií

** súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

*** File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

**** File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

***** Banka sprístupní operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba na základe definovaných prístupov Užívateľov.

Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť', V - vytvoriť', Z – zrušiť', O – odvolať', S – schváliť', I – importovať', CK – cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)

B. Pasívny profil

Pasívny profil									
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I	CK
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Obraty (prehľad, detail i export obrátov pre všetky typy účtov)	x							
	Prehľad účtov (prehľad i detail všetkých typov účtov)	x							
	Výpisy (prehľad a detail)	x							
	Nastavenie výpisov (prehľad a detail)	x							
	Žiadosť o nové nastavenie výpisov	x		x					
	Žiadosť o zmenu nastavenia výpisov	x		x					

	Žiadosť o zriadenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x	x	x	x		x		
	Žiadosť o zmenu na termínovanom vklade (vkladovom účte)	x	x	x	x		x		
	Žiadosť o zrušenie termínovaného vkladu (vkladového účtu)	x		x	x		x		
Domáce prevody*	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Platobný príkaz na úhradu, Urgentný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
	Platobný príkaz na úhradu (vnútrobankový prevod v cudzej mene) (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
Cezhraničné prevody	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Prioritný Platobný príkaz (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Platobný príkaz na Cezhraničný prevod (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
	Prioritný Platobný príkaz (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
File Transfer SCT**	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x	
File Transfer CGI	Platobný príkaz (hromadný)	x		x	x		x	x	
Žiadosť o vrátenie platby / klientske storno	Žiadosť o odvolanie Platobného príkazu (jednorazové)	x		x					
	Žiadosť o vrátenie platby	x		x					
	Odpoveď na klientske storno	x		x					
Inkasa	Platobný príkaz na Inkaso (jednotlivý)	x	x	x	x		x		
	Platobný príkaz na Inkaso (hromadný)	x	x	x	x		x	x	
FileTransfer SDD***	FileTransfer SDD	x		x	x		x	x	
Zamietnutie čakajúceho Inkasa	Odmietnutie čakajúceho Platobného príkazu na Inkaso	x		x					
Mandáty	Správa Súhlasov s inkasom a Inkasantov	x		x					
	Zmeniť typ ochrany účtu	x		x					
Trvalé príkazy	Vytvoriť trvalý príkaz	x	x	x					
	Zmeniť trvalý príkaz	x	x	x					
	Zrušiť trvalý príkaz	x		x					
Karty****	Debetné karty (prehľad, detail i export pre všetky typy debetných kariet)	x							x
	Charge karty (prehľad, detail i export pre všetky typy charge kariet)	x							x
	Zmeniť limity karty	x							x
	Blokovanie karty	x							x
	Odblokovanie karty	x							x
	Aktivácia karty	x							
	Prevydanie PIN	x							
	Zmena nastavenia karty	x							x
Zmena nastavenia 3D secure	x							x	
Predaj produktov	Žiadosť o úver	x		x	x				
Plnenie úverových podmienok	Plnenie úverových podmienok (notifikácie o splátke úveru a notifikácia o plnení špecifických podmienok)	x		x	x				

* súčasťou domácich prevodov sú aj SEPA platby

** File Transfer SCT – File Transfer SEPA Credit Transfer (úhrady)

*** File Transfer SDD – File Transfer SEPA Direct Debit (inkasá)

**** Banka sprístupní operácie pre Platobné karty ostatných Užívateľov iba na základe definovaných prístupov Užívateľov.

Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť , V - vytvorit', Z – zrušit', O – odvolať, S – schváliť, I – importovať, CK – cudzie karty (platobné karty ostatných Užívateľov)

C. Administrátorský profil

Administrátorský profil								
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I
Administrácia Klienta	Prehľad Užívateľov (prehľad + detail)	x						
	Žiadosť o zmenu nastavení Užívateľa	x		x	x			
	Žiadosť o odstránenie Užívateľa	x		x				
	Požiadavka na blokovanie / aktiváciu Užívateľa	x		x				
	Profil práv	x	x	x				
	Podpisové role	x	x	x	x			
	Podpisové pravidlá	x	x	x	x			
	Žiadosť o založenie nového Užívateľa	x	x	x	x			
	Obmedzenie na Účte	x	x	x	x			
	Generovanie nastavenia Klienta v Business24	x		x				

Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť , V - vytvorit', Z – zrušit', O – odvolať, S – schváliť, I - importovať

D. Rozsah oprávnení (operácií) neviazaných k Účtom/účtom

Operácie neviazané k Účtu/účtu platné pre zadefinované profily								
Oblasť	Operácie	P	U	V	Z	O	S	I
Nastavenia Klienta	Požiadavka na reset hesla pre prihlásenie	x		x				
Účty (obraty, výpisy, nastavenia výpisov)	Prehľad úverových rámcov (prehľad i detail všetkých typov úverových rámcov)	x						
Mandáty	Správa mandátov	x	x	x	x			x
Správa dokumentov*	Monitoring pohľadávok	x		x	x		x	x
	Finančné výkazy	x		x	x		x	x
	Ostatné dokumenty	x		x	x		x	x
	Factoring	x		x	x		x	x
	Obchodné financovanie	x		x	x		x	x
Bankové správy	Správa bankových správ	x		x	x			
Premium	Analýza firiem	x		x	x			
	Prehľad médií a <i>dodatočné príležitosti</i>	x		x	x			
	<i>Multibanking</i>	x	x	x	x			
	Administrácia Klienta **							

Dodatočné príležitosti a Multibanking sa pripravujú a Banka bude Klienta o ich sprístupnení informovať Zverejnením.

** Banka automaticky sprístupní funkcionality Správy dokumentov pre všetkých Užívateľov Klienta s právom podpisovať a odoslať dokumenty samostatne.*

**** Banka sprístupní „Administráciu Klienta“ iba Užívateľovi s prideleným administrátorským profilom. Rozsah oprávnení (operácií) pre Administrátorský profil je popísaný vyššie v tabuľke C.**

Vysvetlivky:

P - prezerat', U – upraviť , V - vytvorit', Z – zrušit', O – odvolať, S – schváliť, I - importovať

Premium

Súčasťou Elektronickej služby Business24 v rozsahu Premium (ďalej len „Premium“) je aj služba Analýza firiem a služba Prehľad médií, ktoré Banka poskytuje v spolupráci so spoločnosťou Slovenská informačná a marketingová spoločnosť, a. s. Skrátený názov: SIMS, a. s., Nová Bošáca 78, 913 08 Nová Bošáca, IČO: 31425836 (ďalej len „SIMS“), ktorá je autorom informačných produktov v týchto službách a táto spoločnosť udelila Banke nevýhradnú licenciu na ich používanie. Tieto služby závisia od zmluvného vzťahu Banky a SIMS, pričom spoločnosť SIMS si v zmluve s Bankou vyhradila právo službu Prehľad médií nesprístupniť Klientom Banky, ak by táto služba nebola plne funkčná v takej miere, aby ju mohli Klienti Banky využívať na vlastnú informačnú podporu. Klienti, ktorí majú aktivovaný Premium môžu k Analýze firiem a Prehľadu médií (ďalej len „licencované služby“) pristupovať prostredníctvom prihlásenia sa do Elektronickej služby Business24.

Na základe licenčnej zmluvy so spoločnosťou SIMS Banka udeľuje Klientovi právo používať licencované služby za súčasného splnenia nasledovných podmienok:

1. Klient je oprávnený licencované služby a informácie (dáta) alebo výstupy z nich získané používať:
 - a) pre svoje interné informačné účely v rámci svojej podnikateľskej činnosti, pričom na tento účel ich môže spracovávať, kopírovať a uchovávať, zaraďovať ich do vlastných databáz, pričom negatívne vymedzenie používania je uvedené nižšie v bode 2. písm. a) tejto časti Zverejnenia,
 - b) sám alebo prostredníctvom Užívateľov, pričom Klient zodpovedá za konanie Užívateľov,
 - c) v rozsahu, ktorý je obmedzený územím podnikateľskej činnosti Klienta územím štátu, kde je Klient oprávnený podnikat',
 - d) po dobu oprávnenia Klienta používať Premium, respektíve maximálne po dobu trvania licencie Banky udelennej od spoločnosti SIMS,
 - e) v rozsahu a spôsobom, ktorý mu umožňuje Elektronická služba Business24 a nie je zakázaný Zverejnením (napríklad nižšie uvedený bod 2. tejto časti Zverejnenia) alebo zmluvou s Klientom (vrátane jej súčastí).
2. Klient (ani žiaden z Užívateľov) nie je oprávnený /je zakázaný/
 - a) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom svojho ďalšieho podnikania alebo podnikania inej osoby, dosiahnutia zisku z využívania licencovaných služieb, najmä nie je dovolené informácie z licencovaných služieb použiť na činnosti spravodajskej a tlačovej kancelárie, vydateľskú činnosť, podnikateľské spracovávanie alebo podnikateľské sprostredkovanie dát/informácií/databáz,
 - b) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané používať za účelom, ktorý nesúvisí s podnikateľskou činnosťou Klienta, najmä pre súkromné účely fyzických osôb, ktoré sú majetkovo alebo personálne prepojené s Klientom,
 - c) k licencovaným službám umožniť prístup neoprávneným osobám (t.j. osobám, ktorým Klient neudelil prístup do Elektronickej služby Business24),
 - d) zasahovať od licencovaných služieb alebo ich častí alebo do dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo ich inak neoprávnene upravovať,
 - e) vyhotovovať rozmnoženiny databáz alebo ich častí, kopírovať ich, alebo ich spracovávať alebo verejne ich rozširovať alebo uvádzať (sprístupňovať) ich na verejnosti,
 - f) licencované služby a informácie (dáta) z nich získané spájať s inými autorskými dielami, či zahŕňať ich do súborného diela, vytvorených Klientom alebo inou osobou,
 - g) používať licencované služby a informácie (dáta) z nich získané nekorektne alebo neobvyklým spôsobom, ktorý odporuje bežnému využívaniu licencovaných služieb, napríklad tým, že Klient neobvykle sťahuje údaje z databáz licencovaných služieb, alebo ich využíva (či sťahuje) vo zvýšenom objeme, alebo využíva na sťahovanie a prístup k licencovaným službám softvér (programy), ktoré umožňujú automatické sťahovanie dát,
 - h) konať pri používaní licencovaných služieb alebo využívaní Premium tak, aby ohrozil bezpečnosť spojenia alebo prístupov k licencovaným službám alebo Elektronickej službe Business24.
3. Poskytnutie práv používania licencovaných služieb nezakladá Klientovi ani Užívateľovi vlastnícke právo k týmto informáciám alebo právam duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k databáze informácií obsiahnutých v licencovaných službách alebo informáciám získaným z používania týchto služieb.

4. Za používanie licencovaných služieb platí Klient Banke Poplatok, ktorého výška je rovnaká, ako výška odmeny, ktorú platí za licencované služby Banka spoločnosti SIMS, pričom tento je zahrnutý do Poplatku uvedeného v Sadzobníku za Elektronickú službu Business24 v rozsahu Premium.
5. Banka je oprávnená sa Klienta pýtať na využívanie licencovaných služieb, najmä v prípade podozrenia na nekorektné využívanie licencovaných služieb. Klient je povinný bez meškania Banke pravdivo odpovedať, využívanie licencovaných služieb náležite zdôvodniť a poskytnúť jej primeranú súčinnosť.
6. V prípade, že Klient, prípadne Užívateľ poruší alebo porušuje vyššie uvedené podmienky používania licencovaných služieb alebo ich svojim konaním obchádza, je Banka oprávnená o porušení informovať SIMS a je oprávnená využívanie týchto služieb Klientovi obmedziť, pozastaviť na určité obdobie alebo zastaviť (Klientovi nebudú licencované služby poskytované), a to v závislosti najmä od rozsahu, druhu, trvania a spôsobu porušenia podmienok používania licencovaných služieb.
7. Banka alebo spoločnosť SIMS (ako poskytovateľ licencie) sú oprávnené poskytovať si informácie o Klientoch, ktorí porušia podmienky používania licencovaných služieb v anonymizovanej podobe. Banka neposkytne spoločnosti SIMS bez súhlasu Klienta identifikačné údaje Klienta, ak právne predpisy nestanovujú inak. Klient má právo u spoločnosti SIMS reklamovať správnosť údajov vedených o Klientovi a obsiahnutých v licencovaných službách.
8. Keďže majetkové práva na licencované služby vykonáva spoločnosť SIMS, Banka nenesie zodpovednosť za obsah licencovaných služieb, najmä za aktuálnosť, úplnosť a pravdivosť informácií a dát obsiahnutých v licencovaných službách.
9. V prípade pravidelnej opravy, údržby, aktualizácie informácií alebo dát obsiahnutých v licencovaných službách, alebo v prípade údržby dátového centra SIMS, alebo v prípadoch okolností mimo vplyvu spoločnosti SIMS alebo Banky, môžu nastať dočasné obmedzenia alebo výpadky v poskytovaných licencovaných službách v Premium, pričom v týchto prípadoch Banka nezodpovedá Klientovi za takéto dočasné obmedzenia alebo nedostupnosť licencovaných služieb.

Ďalšie informácie k službe Prehľad médií:

Služba Prehľad médií (rešerš prehľadu mediálnych informácií) je spracovávaná spoločnosťou SIMS spravidla k 15:30 hod. príslušného kalendárneho dňa za predchádzajúci deň (pri denníkoch) a je poskytovaná denne. Výnimku tvorí piatok, sobota a nedeľa a ďalšie dni pracovného pokoja, ako aj štátne sviatky, kedy sa Prehľad médií spracováva až v prvý nasledujúci pracovný deň. Prehľad médií sa spracováva len k subjektom, ktoré majú pridelené IČO. Prehľad médií sa spracováva napríklad z nasledovných médií: AKTUALITY.SK, DENNÍK N, FORBES, HNONLINE.SK, NOVÝ CAS, OBECNÉ NOVINY, PCREVUE, PLUS JEDEN DEN, PRAVDA, PROFIT, SME, STAVEBNÉ FÓRUM, STROJÁRSTVO, TASR, TREND, TRNAVSKÝ HLAS, TVNOVINY.SK, WEBNOVINY.SK, ŽILINSKÝ VECERNÍK). Spoločnosť SIMS môže zaradiť do (resp. vyradiť z) Prehľadu médií ďalšie médiá.

2.4. MultiCash

Trieda podpisu vymedzenie spôsobu nakladania s peňažnými prostriedkami na Účte oprávnenou osobou prostredníctvom Multicash. Klient je oprávnený určiť oprávnenej osobe niektorú z týchto tried:

- Trieda podpisu A:** v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu B:** v takomto prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil buď Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu E:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte samostatne,
- Trieda podpisu F:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu G,
- Trieda podpisu G:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu F,

- Trieda podpisu N:** v takom prípade nie je oprávnená osoba oprávnená nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte, ale je oprávnená komunikovať s Bankou prostredníctvom Multicash a oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa Klienta a Účtov alebo iných Bankových produktov určených Klientom v Žiadosti k Zmluve o Multicash,
- Trieda podpisu T:** v takom prípade je oprávnená osoba oprávnená pripraviť a elektronicky podpísať Pokyn z Účtu a doručiť ho do Banky prostredníctvom Multicash na vykonanie, pričom na to, aby Banka tento Pokyn vykonala je potrebné, aby ho podpísala Elektronickým podpisom oprávnená osoba, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu F alebo Triedu podpisu G alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu H:** v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E Triedu podpisu A Triedu podpisu B Triedu podpisu G Triedu podpisu I; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu H až do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu alebo Triedu podpisu I,
- Trieda podpisu I:** v takom prípade je oprávnená osoba do výšky Limitu stanoveného pre túto oprávnenú osobu oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na Účte samostatne; pokiaľ chce oprávnená osoba nakladať s finančnými prostriedkami na Účte vo výške prevyšujúcej výšku Limitu tejto oprávnenej osoby, je oprávnená s týmito prostriedkami nakladať vždy iba spoločne s inou oprávnenou osobou, ktorej Klient určil Triedu podpisu E alebo Triedu podpisu A alebo Triedu podpisu B alebo Triedu podpisu H alebo Triedu podpisu I.

druhý podpis prvý podpis		samostatne (stačí jeden podpis)	E	A	B	F	G	H		I
								do limitu	nad limit	
E		áno								
A			áno	áno	áno			áno	áno	áno
B			áno	áno				áno		áno
F							áno			
G						áno				
H	do limitu (ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
	nad limit (ako B)		áno	áno				áno		áno
I	do limitu (ako E)	áno								
	nad limit (ako A)		áno	áno	áno			áno	áno	áno
T		Používa sa iba pre vzdialený elektronický podpis - oprávnená osoba môže podpísať platobný súbor a odoslať ho na vzdialený elektronický podpis								
N		Oprávnená osoba môže vytvárať platobné súbory a komunikovať s Bankou, ale nemá oprávnenie ich autorizovať elektronickým podpisom								

Elektronický podpis

je reťazec elektronických údajov vyhotovených podpisovateľom (oprávnenou osobou), ktorý je pripojený k inému reťazcu elektronických údajov a umožňuje overenie totožnosti podpisovateľa a jeho vzťahu k podpísanému reťazcu elektronických údajov, ako aj integrity prenášaných údajov. Každý elektronický podpis každého podpisovateľa je zložený z dvoch častí (kľúčov):

verejný kľúč elektronického podpisu – časť elektronického podpisu, ktorú podpisovateľ oznamuje tretím osobám, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash, nakoľko táto časť slúži na overenie totožnosti podpisovateľa a zároveň na šifrovanie údajov doručovaných tretími osobami tomuto podpisovateľovi.

tajný kľúč elektronického podpisu – časť elektronického podpisu, ktorú je podpisovateľ povinný utajiť pre akoukoľvek tretiu osobu a ktorá slúži na dešifrovanie údajov doručovaných podpisovateľovi tretími osobami, s ktorými komunikuje prostredníctvom Elektronickej služby MultiCash a ktoré použili na šifrovanie údajov verejný kľúč elektronického podpisu tohto podpisovateľa a zároveň slúži na podpisovanie elektronických údajov podpisovateľom.